

:::·PRO

Panasonic BUSINESS

電子証明書の「エラーメッセージ」が 表示された場合の対応について

第1.1版

2023年8月25日 i-PRO株式会社



概要

2. エラーメッセージが表示される条件





- 2023年8月以降に生産されるネットワークカメラおよびネットワークディスクレコーダー、ネットワークビデオデコーダー・ エッジストレージに搭載されている電子証明書の社名が、パナソニックi-PROセンシングソリューションズ株式会社から、 i-PRO株式会社(i-PRO Co., Ltd.)へ変更になります。
- この変更に伴い、次ページ以降に示す、SSL暗号化通信における「エラーメッセージ」が表示される場合がございます。 対策として、エラーが発生している製品のファームウェアをアップデートしていただく必要があります。
- 「エラーメッセージ」が表示される機器は以下となります。それぞれの「エラーメッセージ」については4ページ以降に示します。
- ①ネットワークディスクレコーダー、ネットワークビデオデコーダー、エッジストレージ ②WV-ASM300シリーズ,WV-ASM30シリーズ
- ③i-PRO Mobile App
- ④i-PRO設定ツール(iCT)
- 「エラーメッセージが表示される条件」と「対応方法」についても記載いたします。
- ■エラーメッセージが表示された時の対応内容についての概略を3ページに記載していますのでご参照願います。

概要:エラーメッセージが表示された時の対応について



1. エラーメッセージの表示① ネットワークディスクレコーダーなどの場合 … PRO

ネットワークディスクレコーダー、ネットワークビデオデコーダー、エッジストレージで下記のメッセージが 表示。(以下はネットワークビデオレコーダーの場合)

■設定画面で「接続エラー」が表示 ■状態表示パネルに「通信エラー」が表示

NBS 日本		設定 >
カメラ 画書 アドレス 日前外式 6.5(4)6 1 2 3 4 5 6 7 7 8 9 9		
10 12 12 13 15 15 16	PU-2. 2480/4 PP119	

▲信エラー:カメラ1 - 履歴表示 復帰 く 小 履歴表示 復帰 く

メインモニターの状態表示パネルに 「通信エラー:カメラxxx」が表示される (英語 Communication error :Cam.xxxx)

設定画面ーカメラ登録画面で 「障害情報」欄に「接続エラー」が表示される。 (英語 Connection error)

★ご注意 エラーメッセージが表示されている カメラの録画は行われません。 1. エラーメッセージの表示② wv-ASM300シリーズなどの場合

WV-ASM300シリーズ、WV-ASM30シリーズにて下記のメッセージが表示。



■設定画面で「セキュリティ証明書」に関する

設定画面一機器設定一機器登録画面で「情報取得」押下時に表示され、 機器登録できない。 ■イベント発生にて「セキュリティ証明書」に関する メッセージが表示。

❶ イベント発生	
この機器から提示されたセキュリティ は、信頼された証明機関から発行 ではありません。	(証明書 2 されたもの
2023/04/13 15:49:20	
B54300-F3	
	閉じる

既登録済みの機器を選択し、ライブ表示する際に イベント通知メッセージが表示され、映像表示でき ない。

1. エラーメッセージの表示③ i-PRO Mobile Appの場合

i-PRO Mobile Appにて下記のメッセージが表示。 ■カメラ登録画面で「セキュリティ証明書」に 関するメッセージが表示



■ライブ画面で「セキュリティ証明書」に 関するメッセージが表示



1. エラーメッセージの表示④ i-PRO 設定ツール(iCT)の場合 **…PRO**

i-PRO Configuration Tool: iCT にて下記の「セキュリティ証明書」に関するメッセージが表示。

=	証明書の管理	*(金梯南) * 平紋り込る	EQ~	± 0- ∎	
メニュー選択					
IPアドレスの変更	No Image				>
管理者の初期設定	1 / 566700-Z3 16:34:39		d	Q	and and an
◆ カメラの一括設定	全ての機器	S エラー一覧	IPPELZ	8.6	カメラタイトル
2 レコーダーの設定	1 2 20 20 県部から現示されたセキ	コリティ証明書は、信頼された証明帰間から発作	12168.0.80	2.0 S66700-Z3	WV-566700-23
CGIリストの送信					
証明書の管理					
■ 機能拡張ソフトウェアの管理					
	_				
ファイルのダウンロード					
ファイルのダウンロード ファイルのアップロード					
 ファイルのダウンロード ファイルのアップロード ファームウェアの更新 					
 ファイルのダウンロード ファイルのアップロード ファームウェアの更新 カメラの初期化/再起動 					

この機器から掲示されたセキュリティ証明書は、信頼された証明機関から発行されたものではありません。

2. エラーメッセージが表示される条件①:シリアル番号 :::-PRO

以下の「表1」と次頁の「表2」に記載している条件の機器間による通信時にエラーメッセージが表示される場合があります。

表1:新社名の証明書を搭載したシリアル番号の製品

※ファームウェアのバージョンアップによる電子証明書の更新は行われません。

対象製品		変更	更時期	I			シ	リアル	∕番号	}
・現行ネットワークカメラ ・現行ネットワークディスクレコーダー ・現行ネットワークビデオデコーダー	202	3年8月 氵	目生産 ※ 1	分以	降		WH	xxxx ※:	xx以 2	.降
・新製品(電子証明書がプリインストールされる商品)	202	3年8月 《	月発売 ※ 2	分以	降		WH	xxxx ※2	xx以 2	降
 ※1 2023年7月生産分の注意事項 一部の製品にはすでに新社名の証明書が搭載されている可能性があります。その場合は最後のページの「補足資料」を参考に、電子証明書の会社名の確認を行ってください。 ※2 WHxxxxx以降のシリアル番号であっても、バージョンアップが必要な場合があります。バージョンについての詳細は次ページま 参照ください。 	*	Year N: 2023 X: 2024	H Month A: Jan. B: Feb C: Mar. D: Apr. E: May G: July H: Aug. I: Sept. J: Oct. K: Nov. L: Dec.	X	X	X	X	X	X	

2. エラーメッセージが表示される条件②:各機器のバージョン:::・PRO

表2:新しい証明書を搭載していない製品およびバージョン

タイプ	品番	ファームウェ アバージョン	タイプ	品番	ファームウェ アバージョン	タイプ	品番	ファームウェ アバージョン
デコーダー	WJ-GXD300	5.10以前	レコーダー	WJ-NX100/05	5.10以前	エッジストレージ	DG-EU100/1	1.20以前
	WJ-GXD300UX	5.10以前	(生産終了)	WJ-NX100/1	5.10以前	(生産終了)	DG-EU100/2	1.20以前
レコーダー	WJ-NX300/4	5.10以前		WJ-NX100/1UX	5.10以前		DG-EU100/4	1.20以前
	WJ-NX300/4UX	5.10以前		WJ-NX100/2	5.10以前			
	WJ-NX300/8	5.10以前		WJ-NX100/2UX	5.10以前			
	WJ-NX300/8UX	5.10以前		WJ-NX200/05	5.10以前	カイプ	口采	ファームウェ
	WJ-NX300/12	5.10以前		WJ-NX200/2	5.10以前	217	印笛	アバージョン
	WJ-NX300/12UX	5.10以前		WJ-NX200/2UX	5.10以前	WV-ASM300シリーズ	WV-ASM30	6.00以前
	WJ-NX300/16	5.10以前		WJ-NX200/4	5.10以前	WV-ASM30シリーズ	WV-ASM300	6.00以前
	WJ-NX300/16UX	5.10以前		WJ-NX200/4UX	5.10以前		WV-ASM30W	6.00以前
	WJ-NX400K	5.10以前		WJ-NX200/6	5.10以前		WV-ASM300W	6.00以前
	WJ-NX400KUX	5.10以前		WJ-NX200/6UX	5.10以前		WV-ASM30UX	6.00以前
				WJ-NX200V1	5.10以前		WV-ASM300UX	6.00以前
				WJ-NX200V2	5.10以前		WV-ASM30WUX	6.00以前

WV-ASM300WUX

i-PRO Mobile App i-PRO設定ツール

(iCT)

スマホアプリ

ツール

6.00以前 11.3以前

3.10以前

3. 対応方法①:シリアルNo.を確認する



シリアル番号がWHxxxxx以降であるか否かの確認を行います。 WHxxxxx以降の場合は、「新社名の証明書」が搭載されています。

■シリアル番号の確認方法 ネットワークカメラの場合 「設定」-「メンテナンス」-「バージョンアップ」-「シリアル番号」

ライブ回 設定	システムログ	(ージョンアップ	ステータス	初期化	データ	
	代表早期		WV-52536			
機能拡張ソフトウェア	(VSAUDU)					
+5.6.3+6.30 12	MACZEUZ		in the second second			
-71-707-CRARE	シリアル番号		UG			
-E-A	ソフトウェアバージ:	コン	2.20			
·映像/音声 ・マルチマクローン	IPアドレス(IPv6)	リンクローカル				
-75-L		固定				
ユーザー管理		28				
ネットワーク		RA				
スケジュール						
メンテナンス						
システムロク		-				-
ステータス		DHCPV6				
初期代	製造からの経過年数		2年1ヶ月経過			

ネットワークディスクレコーダーの場合

	システム情報 システム情報 マクム情報	トンス > システム情報			
A 信報 フトウェアバージョン - ビハークパージーー ジャジークパー・トー MACアドレス ドアドレス ドアドレス 102.198.0.250 リブネットドゲーウェイ 20.295 マスク フラホレゲートウェイ 102.198.0.1 道信運程(CKTート) A LUE (1000M-Fill) 在のそは転換電量 10.29W (2022/1010 10:14] 単の回訳在温尿 高雪型(10) - レーラート - ム線電解解 - メラのコウァド爆解 表示 - インローゲート第 - インローゲート -	スケム情報 ソントウェンバージョン バーレウェーンバーバーバー・ シップル番号 メットジーグがトート MACアドレス ドンドレス ドンドレス ドンドレス ロンド ロンド ロンド ロンド ロンド ロンドレス ロンド ロンド ロンド ロンド ロンド ロンド ロンド ロンド	システム情報	HDD情報	システム管理	
	(*) ム勝智 リーレビターマバージョン リーレビターマバー・ビーン・ シリアル島智 メクレジノがトー サンドレス ドアドレス ドアドレス ロン (************************************				
は7m = 211 ← 212 ↔ 10 プル番号 30 プレージャート MACアドレス 102.168.0.250 サブキットマスク 256.255.256.0 プフッルトゲートウェイ 102.168.0.1 信信選択CKT+ト) Auto 1000MFFIII) なの-cEMS電量 9.159W(名電査力,235W) ArcとMS電量 10.25W [302210/07 10:14] 名内-EEMS電量 33℃(10 ⁻ F] [202210/07 10:14] All 各名格 基面形な母 33℃(10 ⁻ F] [202210/07 10:14] - L48名格 メラク800カード 明報 東示 >		ソフトウェアバージョン			
リアル毎号 3 Pシーダルマト MACアドレス 192168.0.250 IPアドレス 192168.0.250 IPアドレス 192168.0.250 IPズ・レス 192168.0.250 ブクス・トレゲートウェイ 192169.0.1 者信濃度(Crボート) Auto (1000M-Foll) 在のに抵抗電量 9.15V(代電電力,23V) 大Pre 段低電量 9.10.25W (2022/1010 19:14] の125W (2022/1010 19:14] の目間地で温度 33℃(100° F) [2022/1010 19:14] 本信音信報 メラの80カード 情報 長示 > */ソニーザー情報	シリプル番号 MACプドレス Pアドレス 192168.0.250 ダブネットマスク ブラネットゲートウェイ 消信温度(PCボート) 和C01000M-Fell) 現在OPCE転転電量 0.55W(加速度力,23W) 現入PCE転電量 0.55W(加速度力,23W) 現入PCE転電量 0.55W(加速度力,23W) 現入PCE転電量 0.55W(1002 F) 日本型の100 F				
		シリアル番号			
MACデドレス (Pグドレス) (Pグドレス) (Pグドレス) (Pグドレス) (Pグドレス) (Pグドレス) (Pグドレス) (Pグドレク) (PFドレク) (PFドレク) (PFFレク) (PF	MACアドレス Pアドレス Pアドレス 102.1680.250 Jプストリアイトウィイ 102.1680.250 Jプストリアイトウィイ 102.1680.1 Aduto [1000M-Fail]	ネットワークホート			
アアドレス 102/160.250 サブネットマスク 255.555.0 デフォルトゲートウェイ 102/160.01 減価満選(にポート) Auto (1000M+Full) 本価を設置 0.129W (名電振力:239W) 大Pre SKR電量 10.28W (名型だ用)10 10:14] 商温電影響 38℃(100° F) [2022/1010 17:14] 本価値指導 38℃(100° F) [2022/1010 17:14] 本価値指輸 メラの500カード機構 表示 >	ドアドレス 102.168.0.250 ザブネット・マスク 265.255.0 デフォルトゲートウェイ 192.168.0.1 満市温賀(レポート) Auto (1000M-Full) 基本には総第載 0.154/fd(着電力:233W) 男大ルとは総第載 0.258 (2010) 第二単二 0.154/fd(着電力:233W) 日ス2W (2022/10/01 10:14) 株式国田田石沼 30°C(100° F) [2022/10/07 17:14] 古大三ののジカード爆発 東京 ・ラインユーザー博術 0	MACアドレス			
サプキットマスク 256,255.256.0 プクォトレゲートウェイ 192,108.0.1 通信選択Cのポート) Auto (1000M-Fill) ほなかと目的能電 0.159K(着電査力,233W) 入力を起始電 0.159K(着電査力,233W) 入力を起始電 33℃(10° F) 高温能化 33℃(10° F) 高温能化 33℃(10° F) (2022/1007 17:14) → (4884年 メラ 7050 カード 情報 5.5 (12)ユーザー情報	サプネットマスク 265.255.0 プクルトゲートウェイ 192.160.1 通信選びのポート) Auto (1000M-Full) ほなの-cE動給電量 0.159%(計量力,233%) 以大Pac 記紙電量 33℃(3)* F) 高温電影響 33℃(3)* F) 高温電影響 33℃(3)* F) 高温電影響 33℃(3)* F) 高温電影響 33℃(3)* F) 54℃(100* F) [2022/1007 17.14] F/ 485% F/ 485%	IPアドレス	192.168.0.250		
「クタルトゲートウェイ 102:160.0.1 信信温濃(CricR+1-) Auxo [1000#Fell]) 住のPicE始気量 0.15W(結電査力,233W) 大PicE映気量 10.25W [2022/1010 10:14] 保川環境を温度 33(5(11) ⁻ F) 高温電影録 38°C(100 ⁻ F) [2022/10107 17:14] 	プラオルトゲートウェイ 192.169.0.1 通告注意(FC+F) Aufo (FDOM-Full) 現合力にお給電量 0.15W(給電振力,233W) 現たの上総約電量 10.25W (2022/10/01-10:14) 医素温度影響 38°C(100° F) 営業温度影響 38°C(100° F) 営業温度影響 38°C(100° F) 予入場営情報	サブネットマスク	255.255.255.0		
	Adm a rep (CoT ← F) Auto (1000M-Fell) Ato (1000M-Fell) Cot SWH (4007,230W) B X+CELSKR (2007,1010-10:14) S4G (5007,450K)	デフォルトゲートウェイ	192.168.0.1		
なのPeteble電量 9.19W(信電振力233W) 大クetble電 10.25W(2022/1010 19:14) は内部状在温度 33℃(31° F) 高温度な 33℃(31° F) 高温度な 33℃(100° F) [2022/1010 7 17:14] - ム信器信格 メラの500カド情報 - イクユーザー情報 - イグユーザー情報	現在ので48約希着量 0,15W(格電度力233W) 最大やE総格着量 10,25W(2022/10/01 0:14) 本体内部現在出版 33℃(91* F) 最高温度記録 88℃(100* F)[2022/10/07 17:14] そう人簡易情報 カメラの50カッド爆制 表示 > ・ラインユーザー情報 ログインユーザー情報 0	通信速度(PCポート)	Auto (1000M-Full)	
	8スペロ総約電量 10.25W (2022/10/01-01:14) 各共回転先温 235(01° F) 登画温度記録 38℃(100° F)[2022/10/07 17:14] テム電器條種 カスラの印カード集積 東示 > ラインユーザー情報 ログインユーザー教 0	現在のPoE総給電量	9.15W(給電能力:2	:33W)	
33℃(91°F) 高量至応録 33℃(91°F) 高量至応録 33℃(100°F)(2022/10/07 17:14) 2.4機器機能 メラの50カード機能 東示 > 1/2/2 - ダー機能	本体内部校正建築 23 ¹ C(10 ⁻¹ F) 20 ² C(110 ⁻¹ F) 20 ² C(110 ⁻¹ F) 20 ² C/110 ¹ T/:14) RFA 開設 8 ² C(10 ⁻¹ F) 2 ² C ² C/110 ¹ T/:14) RFA 開設 RFA 開設 RFA TO	畏大PoE 彩給電量	10.25W [2022/10	/10 10:14]	
高温室安静 38℃(100°F)(2022/100717:14) ⇒ム積高価格 メラの500カド境報 表示 > F1/2ユーザー情報	●楽曲電影録 SB℃(100°F) [2022/10007 17:14] ・テル線器像幅 ・テル線器像幅 ・ラインユーザー情報 ・ラインユーザー情報 ログインユーザー情報 0	本体内部現在温度	33°C(91°F)		
Fム機器循程 メラの500万×ド機程 表示 > ■インユーザー機能	(テム株器傳報 カメラ 805 カトド 俳報 ・ラインユーザー 情報 コグインユーザー 情報 ログインユーザー 数 0	股高温度記録	38°C(100' F)[20	22/10/07 17:14]	
メラの50カ−ド機械 表示 > \$インユーザー指明 ダインコーザー指明	(カメラの85カ−ド頃朝 東京 > /ラインユーザー情報 コダインユーザー数 0	テム機能情報			
7/2⊒	/ラインユーザー情報 ログインユーザー教 0	カメラのSDカード情報	「表示	2	
テインユーザー情報	ラインユーザー構制 コゲインユーザー教 0				
	ログインユーザー教 0	ラインユーザー情報			
			0		

3. 対応方法② 該当機器のバージョンアップを行う

9ページにて該当機器のバージョン確認を行い、記載されているバージョンより古いバージョン である場合はバージョンアップを行う必要があります。 ※バージョンアップを行うことで新しい証明書が搭載されます。

HPRO

		ファームウェ			ファーノウィ			アハーション
タイプ	品番	アバージョン	タイプ	品番	アバージョン	エッジストレージ	DG-EU100/1	1.21以降
デコーダー	WJ-GXD300	5.20以降	レコーダー	WJ-NX100/05	5.20以降	(生産終了)	DG-EU100/2	1.21以降
	WJ-GXD300UX	5.20以降	(生産終了)	WJ-NX100/1	5.20以降		DG-EU100/4	1.21以降
レコーダー	WJ-NX300/4	5.20以降	()	WJ-NX100/1UX	5.20以降			
	WJ-NX300/4UX	5.20以降		WJ-NX100/2	5.20以降			
	WJ-NX300/8	5.20以降		WJ-NX100/2UX	5.20以降	タイプ	品番	ファームウェ
	WJ-NX300/8UX	5.20以降		WJ-NX200/05	5.20以降			アバージョン
	WJ-NX300/12	5.20以降		WJ-NX200/2	5.20以降	WV-ASM300シリーズ	WV-ASM30	6.10以降
	WJ-NX300/12UX	5.20以降		WJ-NX200/2UX	5.20以降	WV-ASM30シリーズ	WV-ASM300	6.10以降
	WJ-NX300/16	5.20以降		WJ-NX200/4	5.20以降		WV-ASM30W	6.10以降
	WJ-NX300/16UX	5.20以降		WJ-NX200/4UX	5.20以降		WV-ASM300W	6.10以降
	WJ-NX400K	5.20以降		WJ-NX200/6	5.20以降			0.10以降
	WJ-NX400KUX	5.20以降		WJ-NX200/6UX	5.20以降			0.10以降 6.10以降
				WJ-NX200V1	5.20以降			6.10以降
				WJ-NX200V2	5.20以降	スマホアプリ	i-PRO Mohile Ann	11 4 以降
						X X 3 Y 7 Y	i-PRO設定ツール	11.4以冲
						ツール		3.20以降

以上で対応は完了となります。エラーメッセージの表示が消えていることを確認してください。

11/13

補足資料:電子証明書の会社名を確認する方法









2023/8/21 : 第1.0版(初版)

2023/8/25 : 第1.1版 4ページ「ネットワークレコーダーなどの場合」において、 ★ご注意「エラーメッセージが表示されているカメラの録画は行われません。」 を追記。